

РЕШЕНИЕ
ИМЕНЕМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

октября 2019 года

г. Москва

Хорошевский районный суд г. Москвы

в составе председательствующего судьи Леденовой Е.В., при секретаре Кекеевой Е.Б., рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело № иску Н к ООО «Фабрика Зеркал» о защите прав потребителя,

УСТАНОВИЛ:

Истец Н. обратилась в суд с иском, уточненным в порядке ст. 39 ГПК РФ, к ответчику ООО «фабрика зеркал» о защите прав потребителей, мотивируя свои требования тем, что 05.10.2018 г. между ООО «Фабрика Зеркал» и Н. заключен договор бытового подряда № ***** на изготовление стеклоизделий, на сумму 164 909 руб. На основании коммерческого предложения № ***** от 05.10.2018 г. было достигнуто соглашение о монтаже стеклоизделий. Стоимость монтажа составила 49 472 руб. На основании коммерческого предложения № ***** от 05.10.2018 г. было достигнуто соглашение о выезде замерщика, т.к. размеры в коммерческом предложении № ***** от 05.10.2018 г. указаны приблизительно, окончательные размеры будут указаны после обмера замерщиком, согласованы сторонами, после чего размеры будут направлены в производство. По настоянию менеджера ответчика выполнение данных услуг было необходимым, так как предоставленные размеры для КП № ***** были приблизительными, неточными и недостаточными, а замерщик фабрики производит измерения в присутствии Заказчика специальными точными инструментами, в определенных местах и минимум из трех точек каждой плоскости, после чего оформляет акт о замере с указанием окончательных, гарантированно правильных размеров и направляет его в производство для раскроя зеркал.

Согласно п. 4 коммерческого предложения № ***** от 05.10.2018 г. срок исполнения 3-Н исчисляется с даты письменного согласования клиентом. На основании коммерческого предложения № ***** от 05.10.2018 г. было достигнуто соглашение о доставке зеркально-стекольных изделий. Стоимость доставки составила 4 000 руб.

Общая стоимость заказа у ООО «Фабрика Зеркал» составила 222 381 руб. Данные денежные средства были внесены в кассу, что подтверждается чеками.

10.10.2018 г. Истец позвонил в ООО «Фабрика Зеркал» для уточнения времени приезда замерщика. В телефонном разговоре, сотрудниками ООО «Фабрика Зеркал» было сообщено, что ему необходимо дополнительно доплатить - 44 000 руб. Таким образом, полагает, что 05.10.2018 г. при заключении Договоров, истец была введена в заблуждение, в связи с чем, 10.10.2018 г. она приехала в офис ответчика с заявлением о возврате денежных средств, оплаченных до Договору. Ответчик частично вернул денежные

средства, оплаченные истцом по Договорам, невозвращенной осталась сумма в размере 49 245 руб.

В силу п.4 ч. 2 ст.333.36 НК РФ от уплаты государственной пошлины освобождаются истцы – по искам, связанным с нарушением прав потребителей.

В силу ст.103 ГПК РФ издержки, понесенные судом в связи с рассмотрением дела и государственная пошлина, от уплаты которых истец был освобожден, взыскиваются с ответчика, не освобожденного от уплаты судебных расходов.

Согласно ч.1 ст.333.19 НК РФ с ответчика в доход бюджета г. Москвы подлежит взысканию госпошлина, в сумме 3 813 руб.

Таким образом, исковые требования истца подлежат частичному удовлетворению.

На основании изложенного, руководствуясь ст.ст. 194-198 ГПК РФ,

РЕШИЛ:

Исковые требования Николая к ООО «фабрика Зеркал» о защите прав потребителя, удовлетворить частично.

Взыскать с ООО «фабрика Зеркал» в пользу Николая неустойку в размере 115 664 руб., компенсацию морального вреда в размере 2000 рублей, штраф в размере 58 832 рублей, а всего взыскать 176 496 (сто семьдесят шесть тысяч четыреста девяносто шесть) рублей 00 копеек.

В удовлетворении остальной части исковых требований, отказать.

Взыскать с ООО «фабрика Зеркал» в доход бюджета г. Москвы государственную пошлину в размере 3 813 руб. (три тысячи восьмьсот тринадцать) рублей 28 копеек.

Решение может быть обжаловано в Московский городской суд в течение одного месяца со дня изготовления решения в окончательной форме, через Хорошевский районный суд г. Москвы.

Судья

Е.В. Леденева